



Date : 18 Mai 2021

**Présents :** Maëva LAHAYE, Véronique GONNORD, Carole MARQUOIS, Nathan CLUZEL, Yannick BOURLEZ, Marianne BILLOT,

**Excusés :** Lucile VERGER, Daniel GERARD

## Réunion thématique sur : LES ACCUEILS DE GROUPES

### le grands jeu des Colporteurs

Nathan, créateur du grand jeu des Colporteurs nous a fait le plaisir de sa présence pour nous permettre de tester le jeu.

Un jeu qui est pour l'instant à l'état de prototype et de maquette et qui a pour vocation de devenir un jeu grandeur nature avec pour plateau de jeu : le château, le flocon, l'atelier, le jardin, .... Un jeu dont la construction va pouvoir rallier toutes les maisons.

Un jeu aussi adaptable à chaque maison ; On peut tout à fait imaginer une version biodiversité, apprentissage, jeunesse. Pour la maison Accueil et vie locale un super outil pour les accueils de groupe : la charte pourrait être transposée dans le jeu pour que les valeurs, le fonctionnement de l'association et l'entretien de ses espaces soient intégrés par les groupes accueillis de façon ludique. Sans oublier que de toute façon quand on se sent bien dans un lieu, on le respecte et d'autant plus si on y est bien accueilli.

DONC un jeu avec plein de potentiel qu'on est loin de totalement mesurer !

MERCI NATHAN !

L'adaptation du jeu pour la version accueil pourrait se faire par une commission de quelque personnes intéressées mais pas au sein du comité. Toutes personnes intéressées pour la création de petits jeux adaptés peut contacter Estelle

### Retour expérience suite à la matinée d'accueil du groupe de jeune « 100 % citoyens »

ce lundi matin Carole, Maëva et Estelle on pu expérimenter une matinée d'accueil avec 10 jeunes qui vont vivre « le chantier 100 % citoyens » des 3 prochaines semaines.

Un accueil café/thé

Un petit jeu pour connaître les prénoms

L'histoire de la Colporteuse

Une visite des lieux, la présentation de plusieurs intervenants

Un jeu pour avoir une idée plus précise de la richesse et la diversité que l'on retrouve dans le groupe, occasion de transmettre les valeurs et le fonctionnement de l'association tout en rencontrant les individus qui composent le groupe .

Un premier retour positif de David qui à pu voir la différence avec les précédents accueils et la richesse apporté par le fait que la présentation se fait à plusieurs voix et non plus à une seule.

Estelle et Maëva ont aussi fait un premier bilan à approfondir avec David et Romain (réfèrent mission locale) avec des pistes d'amélioration possible mais le sentiment que l'on est sur une proposition intéressante et cohérente.

Le fait que les bénévoles puissent participer aux accueils est aussi très très chouette. Cela permet une immersion totale, c'est en tout cas ce que cherchait et à trouvé Carole « quand je suis rentrée chez moi j'en avais plein la tête,


en positif bien sur ! » .

Maëva qui souhaite aussi s'investir sur les temps bilan qui à lieu tout les vendredis après midi avec ces jeunes, à pu construire des outils avec Estelle . Ces temps bilan ont pour but de leur permettre de prendre du recul mais aussi de leur dire que par les retours qu'ils nous font, ils contribuent à l'amélioration de l'accueil des prochains groupes. Et ces jeunes au-delà de leur demander leur intention pendant le chantier, il ne faudra pas oublier de leur demander leur intention après le chantier, car leur vie ne s'arrêtera pas là. Il est aussi important de leur demander s'il on profité car la Colporteuse c'est ça aussi, on y vient parfois juste pour profiter.

Dans les échanges une idée est née, un outils personnalisé qui serait remis aux participants dès leur arrivé : **Une sorte de passeport/ de carnet/ de feuille de route de Colporteurs (nom à définir)** que chaque jeune obtient à son arrivé personnalisé à son nom et qui peut lui permettre de faire un suivi et une prise de recul tout au long de son expérience avec des encarts, des cases à cocher : j'ai tester ça : j'ai aimé/j'ai pas aimé, j'ai vécu ça, j'ai rencontré un tel, .... Un outils fils rouge qui pourrait être utilisé sur les temps bilan, .... A affiné, à définir mais une idée qui plaît au collectif.


## Et nos accueils plus globalement que veut on y mettre ?

Tout d'abord on voulait parler d'accueil de groupe mais finalement ne parlons pas que de ça. Il s'agit aussi des accueils de visiteurs spontanée, des accueils de stagiaires, de volontaires, de nouveaux salariés, de salarié en remplacement, de nouveaux administrateurs ....

 **un système de parrainage** : peut être que ces personnes seraient contente de se voir offrir la possibilité d'avoir un parrain/une marraine administrateur/trice. Quelqu'un qui pourrait répondre à leur question. Un interlocuteur privilégié autre que l'équipe salariée. Pour l'accueil des nouveaux salariés c'est plus délicat car il y a des info de fonctionnement interne à l'équipe à transmettre. Par contre pas d'engagement officiel, c'est sans prise de tête .

Lors d'un accueil spontanée pour Vero il y a 3 paramètres à mettre en œuvre :

1. L'OBSERVATION: pour pouvoir adapter son accueil il faut prendre le temps d'observer > ces gens ont ils envie de passer rapidement ou de s'attarder ? Ont ils envie de connaître toute l'histoire ou juste de voir le lieu ? Ont ils seulement envie qu'on leur parle ?
2. LE RESPECT : en fonction de ce que l'on à observer savoir adapter notre accueil pour respecter ce que les gens attendent
3. SE RESPECTER SOI : on a beau être à l'accueil on est pas pour autant toujours disposé à être accueillant et ce n'est pas grave. Il faut aussi savoir se respecter soi sur le moment, sinon on se retrouve débordé et ça na rien de plaisant ni pour nous ni pour la personne en face .

 **un panneau à l'entrée qui dirait** : « *Vous êtes ici chez vous, nous vous invitons à faire librement le tour des lieux, si vous avez besoin de quelque chose : information, une bonne boisson, un conseil, .... sonnez la cloche un Colporteurs viendra à votre rencontre* »

### Et pour les accueils de groupe cet été :

Il faut le faire dans cette dynamique, laisser la possibilité aux bénévoles de participer.

Estelle va envoyer un tableau avec les dates d'accueil et chacun pourra s'inscrire. Seul engagement : au moins 1 à 2 bénévoles par date d'accueil.

Envie générale : Le bénévole inscrit est informé sur le groupe, d'où ils viennent, leur programme, leur âge. Pour le reste pas de réunion de préparation. Estelle fait un programme, le bénévole se glisse dedans avec IMPROVISATION. Il faut juste veillé à ce que les objectifs de l'accueil soient atteints, c'est à dire faire en sorte que le groupe se sente chez lui et que les valeurs de la charte et le fonctionnement de l'entretien des lieux aient été transmises.

L'improvisation peut être d'autant plus adapté pour certains groupes.

**Et sinon on a oublié une info dans l'audio :** Le 16 septembre à lieu une formation avec l'organisme Kurioz pour permettre aux participants d'acquérir des outils pour travailler la notion d'engagement et de citoyenneté avec des jeunes et des groupes. Des salariés de 4 centre socio culturel participent et nous souhaitons l'ouvrir aux bénévoles de la Colporteuse. Réponse souhaité au plus vite pour faire une éventuelle demande de financement. Marianne, Vero et Maêva sont potentiellement intéressées, à confirmer.

**Prochain accueil le samedi 19 Juin à l'occasion d'un Samedi ça te dit :** Un samedi ouvert à tous les curieux désireux de venir découvrir l'asso et les lieux. et info précieuse de Nathan, à la même date à lieu un événement au château de l'Ebaupinois, il y a donc possibilité de toucher des gens qui aurait envie de voir plusieurs sites dans la même journée.

**Prochaine Réunion :**  
**mercredi 16 Juin à 18h30 au château de Sanzay**



**Estelle BERTHELOT**

Coordinatrice du pôle  
Accueil et Vie locale

[accueil.lacolporteuse@gmail.com](mailto:accueil.lacolporteuse@gmail.com)

) Tiers-Lieu & Centre SocioCultuel d'Argentonay (

05 49 65 22 53

4 place Léopold Bergeon - 79150 Argentonay

[www.lacolporteuse.net](http://www.lacolporteuse.net)

